

Código de Ética e Conduta



1 INTRODUÇÃO

Atuação se dá com condutas éticas, observância de normas, adequação das mesmas em toda a empresa com técnicas de governança corporativa.

A conduta adequada é nosso cotidiano. Agimos com boa-fé; respeito aos idosos; zelo pelas crianças e adolescentes; pedimos licença e desculpas, agradecemos, somos simples de espírito e arrojados nas atitudes.

Além destas condutas pessoais e comerciais, observamos as leis em vigor.

Quando lidamos com entes públicos, o que nos pauta é a aplicação da Lei das Licitações, a Lei de Responsabilidade Fiscal, a Lei anticorrupção.

Com qualquer cliente, nos contatos pessoais ou virtuais, observamos a Lei Geral de Proteção de Dados (Pessoais), bem como a segurança dos dados e informações que coletamos, para nossas ações comerciais. Em caso de necessidade de compartilhar com terceiros seus titulares serão avisados, para nossa proteção, a deles e dos terceiros e terão tratamento adequado.



2 COMO NOS APRESENTAMOS

É comum que empresas e instituições coloquem nos seus portfólios, sítios eletrônicos com sua Missão, seus Valores e sua Visão. Nós relacionamos nossos procedimentos e objetivos com políticas de governança corporativa eficiente e com o compliance.

MISSÃO: Atendemos as necessidades do mercado de equipamentos refrigerados sob medida;

Trabalhamos para superar expectativas dos clientes, através da excelência de nossos produtos e serviços;

Investimos em tecnologia, modernização e qualificação de nossas equipes;

Visamos garantir o sucesso da empresa, dos clientes, dos empregados, prestadores de serviço e dos fornecedores.

VISÃO: Buscamos realizações globais, com metas cumpridas e dever realizado;

Temos a convicção de que a boa empresa é alicerçada na seriedade do trabalho, no compromisso ético, na lealdade e no entusiasmo de dever cumprido.

VALORES: Pautamos nossa conduta pela superação de dificuldades e obstáculos sem desvios, com força ética, moral e boa-fé; Cremos na democracia, na solidariedade, no respeito mútuo e na Justiça.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Entendemos que contribuir para uma sociedade mais justa é colocar nossos serviços à disposição da sociedade;

Participamos de eventos sociais nos quais se busca ajudar às pessoas.

3 CÓDIGO DE CONDUTA

Este Código de Conduta é o nosso guia e está inserido em nossa prática de vendas e prestação de serviços no seu dia a dia.

Todos conhecimentos se aderiram a este Código de Conduta.

Todo novo integrante da empresa deverá firmar um Termo de Adesão na data de seu ingresso e receber uma cópia do mesmo, como os atuais.

Relatamos aos titulares da empresa dúvidas sobre procedimentos a serem tomados, como notificamos o descumprimento desses pressupostos por qualquer membro da equipe.



4 PRESSUPOSTOS

4.1 LIGUAGEM

Como todos são iguais, usamos linguagem simples, sem vulgaridades.

4.2 ATENDIMENTO

Todas as pessoas são atendidas da mesma forma profissional, respeitosa e ética.

Não importa o sexo, a cor, a raça, a etnia, a condição social, a opção sexual, a vestimenta, pois todos são atendidos de forma igual.

4.3 AGENDAMENTOS

Todos são atendidos e recebidos de forma qualificada. Datas e tempos para demandas sejam entregues e feitas depende de matérias primas, atividades iniciadas e prometidas; logo, não faremos prognósticos que não possam ser cumpridos.

O que pode nortear um agendamento antecipado é apenas a urgência da questão posta, como segurança de um aparelho essencial ou a avaliação técnica.

4.4 EQUIPE SOLIDÁRIA

Partimos da premissa “todos por um, um por todos”, desenvolvendo nossas atividades, com o propósito do melhor desempenho; com respeito à individualidade e ao modo pessoal de trabalhar de cada um, canalizando esforços em prol dos colegas de trabalho, prestando informações e estando ao dispor quando solicitado.

4.5 REMUNERAÇÃO JUSTA

Temos como princípio a remuneração justa, como fruto da atividade profissional que exercemos e da dignificação do trabalho.

4.6 HONESTIDADE

Honramos compromissos com dignidade, dentro e fora da empresa. Somos francos e leais com os colegas de trabalho, clientes, concorrentes, fornecedores e com a sociedade em geral.

Repudiamos e não toleramos a prática de corrupção.

4.7 INTEGRIDADE

Agimos com retidão, visando a contribuir para a justiça; desenvolvendo com qualidade as tarefas; seguimos as regras impostas na área de qualidade e segurança de produtos e serviços, normas afins.

4.8 VERDADE

Nossa conduta é a busca da verdade, instrumento de trabalho e ação, sem uso de subterfúgios.



4.9 FIDELIDADE

Somos leais em nossas convicções; cumprimos com aquilo a que nos obrigamos; somos fieis aos clientes, demonstrando dedicação e zelo.

4.10 DIGNIDADE

O que nos guia é o que mandam os princípios constitucionais da dignidade da pessoa humana.

Zelamos pela manutenção de um ambiente de trabalho harmônico, fraterno e agradável.

Lembramos que a liberdade de cada um termina onde a do outro começa.

É vedada qualquer prática de assédio moral ou sexual; temos respeito absoluto ao próximo e repudiamos qualquer tipo de discriminação ou preconceito.

4.11 TRATO COM CLIENTES

Buscamos, conquistamos e mantemos clientes vendendo produtos e prestando serviços que lhes satisfaçam pela qualidade técnica, conhecimentos, especialização e celeridade.

4.12 SOBRE A CONCORRÊNCIA

Respeitamos os outros, evitando quaisquer juízos de valor. Expomos as nossas qualidades: produtos e serviços, experiências no ramo de refrigeração. Temos o concorrente não como um inimigo, mas como um colega de profissão e em alguns casos como eventual parceiro.

Jamais utilizamos meios espertos ou ilícitos para atingir objetivos ou metas profissionais.



4.13 RELAÇÃO COM SOCIEDADE

Nosso negócio é conduzido com responsabilidade perante à sociedade, apresentando produtos confiáveis e seguros, serviços garantidos, cumprindo obrigações fiscais, tributárias, direitos trabalhistas e previdenciários.

Ao empregarmos qualquer profissional ele será treinado e capacitado, como oportunizamos aprendizado a jovens para a construção de uma sociedade livre, justa e solidária, para a erradicação da pobreza; redução das desigualdades sociais.

É livre a adesão de qualquer pessoa que estiver ligada à empresa a partido, sindicato, associação, credo etc., pois livres são as pessoas que compõe a nossa equipe, desde que suas crenças e posições não interfiram negativa ou preconceituosamente no trabalho.

4.14 SOBRE DOAÇÕES E RECEBIMENTOS DE PRESENTES E BRINDES.

Não aceitamos doações pecuniárias, nem quaisquer outras benesses. Quanto aos “brindes”, estes não podem extrapolar os “mimos” que uma empresa ou instituição oferta a seus clientes, ou que deles receba.

4.15 SOBRE RELACIONAMENTOS

4.15.1 PARENTESCO

Informar a direção da empresa quando vendas ou compras envolverem empresa na qual parentes próximos estiveram na negociação.

4.15.2 RELAÇÃO INADEQUADA

É terminantemente proibido aos sócios, empregados e prestadores de serviços tirar proveito indevido da relação institucional com clientes ou agir com abuso de poder, agressão verbal, declarações falsas ou prática comercial injusta.

Não se pode usar o nome da empresa em assuntos externos que não tenham relação com atividades sob sua responsabilidade.

4.15.3 COLABORAÇÃO COM AS AUTORIDADES

Colaboramos dentro dos limites legais e éticos com as autoridades públicas em qualquer nível.

4.15.4 ATIVIDADES SOCIAIS

Incentivamos práticas de responsabilidade social, solidariedade, voluntariado.

4.14.5 NA SOCIEDADE

Todos devemos ter um comportamento adequado com a civilidade, respeito e dignidade fora da empresa.

Atitudes que confrontem os elementos deste Código dentro e fora da empresa serão analisados e medidas cabíveis a cada caso serão tomadas.



5 PROTEÇÃO DE DADOS, SEGURANÇA INFORMACIONAL, GOVERNANÇA.

A proteção de dados pessoais é um direito garantido na Constituição Federal. A proteção e a segurança são essenciais para a empresa e para quem nela trabalha, como com aqueles que nos relacionamos, sejam clientes ou prestadores de serviços em geral.

Seguimos as normativas legais do Marco Civil da Internet, da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – da LAC – Lei anticorrupção.

Garantimos sigilo, proteção de dados, segurança informacional, seja em meio físico como virtual.

Reiteramos que não usamos dados pessoais, nem informações para outras finalidades que não aqueles dos processos e do relacionamento com o cliente. Como os dados de empregados e prestadores de serviços são coletados para a finalidade de relação de emprego e trabalho, estão coibidas quaisquer outras finalidades.





ARTFREEZER[®]
REFRIGERAÇÃO